

Richtlijnen voor een discriminatievrij deurbeleid

In 2014 heeft het Panel Deurbeleid Rotterdam een top 10 aan deurregels opgesteld die destijds door alle samenwerkingspartners zijn goedgekeurd. Dit is aansluitend op de doelstelling van het Panel *'het bevorderen van discriminatievrij deurbeleid'*.

Om het voor een ondernemer makkelijker maken om tot een discriminatievrij deurbeleid te komen, of het al bestaande deurbeleid te verbeteren, worden er per thema één of meer voorbeelden gegeven. Deze dienen als richtlijn, maar zijn ook direct over te nemen bij het opstellen van een deurbeleid.

Convenantpartners hebben de vrijheid om zelf deurregels aan het Panel voor te leggen die zij niet terug vinden in de top 10 of die net iets anders verwoord zijn. Het Panel toetst deze regels vervolgens op helderheid, transparantie, controleerbaarheid en eenduidigheid.

- *Regels moeten helder en transparant zijn geformuleerd*

Het moet voor een bezoeker duidelijk zijn waar aan voldaan moet worden om binnen te komen. Wanneer een uitgaansgelegenheid zich bijvoorbeeld richt op een bepaalde leeftijdsgroep, moet deze leeftijdsgroep concreet worden omschreven. Ofwel, niet 'bepaalde leeftijdsgroepen', maar bijvoorbeeld '18 t/m 24 jarigen'. Ook formuleringen in de trant van *'kunnen geweigerd worden'* zijn niet helder en leiden in de uitvoering makkelijk tot willekeur. Ogenscheinlijke willekeur kan vervolgens meer discussie aan de deur veroorzaken, waar de beveiliging en ondernemer ook niet bij gebaat zijn.

- *Regels moeten zijn te handhaven en controleerbaar zijn*

Deurregels moeten voor de beveiliging uitvoerbaar en te handhaven zijn. Een deurregel waarin een voorkeur wordt uitgesproken voor bijvoorbeeld mensen die maatschappelijk betrokken zijn of van een bepaald niveau, valt in de praktijk niet te hanteren. 'Maatschappelijke betrokkenheid of niveau' valt immers niet af te meten aan bijvoorbeeld kledingstijl of gedrag aan de deur.

- *Regels moeten eenduidig worden toegepast*

Een goed geformuleerde deurregel is stap één. Deurregels dienen vervolgens eenduidig toegepast te worden. Wanneer een deurregel bijvoorbeeld mensen met sportschoenen de toegang ontzegt, kan het niet zo zijn dat de ene persoon wel en de andere persoon niet wordt toegelaten met sportschoenen. Een deurregel geldt voor iedere gast en kan niet willekeurig worden toegepast.

Nb: Het Panel Deurbeleid Rotterdam richt zich op *deurbeleid* en daarbij behorende *deurregels*. Het Panel buigt zich bij het ontbreken van deurbeleid over de *huisregels*, welke betrekking hebben op het 'binnen gelaten worden'. De *Top 10* richt zich voornamelijk op *deurregels*. Een deurbeleid ontkomt er echter niet aan soms ook regels op te nemen die (deels) betrekking hebben op 'binnen'. In de advisering van een discriminatievrij deurbeleid zal daar ook rekening mee worden gehouden.

DE TOP 10 DEURREGELS

Voor een discriminatievrij deurbeleid

Ter kennisgeving (optionele introductie):

De (naam locatie) is een trotse convenantpartner van het Panel Deurbeleid Rotterdam. Hiermee onderschrijft (naam locatie) het voeren van een eenduidig en transparant deurbeleid binnen de kaders van Artikel 1 van de Grondwet, dat luidt: **'Allen die zich in Nederland bevinden, worden in gelijke gevallen gelijk behandeld. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of op welke grond dan ook, is niet toegestaan'**.

Top 10 Deurregels (VOORBEELDEN)

1. Discriminatie

- Discriminerende handelingen en uitlatingen worden niet getolereerd. Maakt u zich hier schuldig aan, dan wordt u geweigerd.

2. Minimale leeftijd en legitimatie

- Bezoekers dienen minimaal xx jaar te zijn. Zij dienen dit, in geval van twijfel, middels legitimatie te kunnen aantonen. Bezoekers die geen legitimatie kunnen overleggen worden geweigerd.

3. Alcohol & Drugs

- Bezoekers mogen niet in bezit of onder invloed van drugs of alcohol zijn.
- Het gebruik of verhandelen van drugs is ten strengste verboden. Er volgt verwijdering van de betreffende persoon/personen en de toegang wordt ook in het vervolg ontzegd.

4. Steek- en vuurwapens

- Wapens zijn verboden. Indien aangetroffen worden de wapens door het beveiligingspersoneel ingenomen en wordt u geweigerd.
- Bij het aantreffen van een vuurwapen informeren wij te allen tijde de politie en wordt de toegang tot de club (ook in het vervolg) ontzegd.

5. Houding bezoeker aan de deur

- Agressie in woord, houding en/of gedrag wordt niet getolereerd bij de entree en in de zaak. Indien dit wel aan de orde is, wordt de toegang geweigerd.
- Personen die weigeren door de metaaldetector te lopen, worden niet toegelaten.
- Voor ieders veiligheid wordt u gefouilleerd en wordt uw tas gecontroleerd. Indien hieraan geen medewerking wordt verleend, wordt de toegang ontzegd.

6. Weigeringsgronden ten aanzien van kleding

- Wij respecteren de kledingstijl van ieder individu, tenzij er sprake is van:
 - Kapotte of vuile kleding
 - Onzedelijke kleding
 - Kleding met discriminerende of anderszins beledigende teksten.
- U dient er verzorgd uit te zien en netjes gekleed te zijn. D.w.z. geen sportkleding, sportschoenen en/of petjes.

7. Vandalisme

- Bezoekers die vernielingen aanbrengen in de omgeving van, bij de entree of binnen wordt (ook in het vervolg) de toegang ontzegd.

8. Bij grote drukte

- We behouden ons het recht voor om bij drukte groepen groter dan 4 personen te weigeren. Groepen groter dan 4 personen kunnen wel van te voren reserveren via (e-mailadres/locatie)
- We behouden ons het recht voor om bij drukte ruimte te reserveren voor mensen die op de gastenlijst staan of die hebben gereserveerd. Staat u niet op de lijst en heeft u geen reservering, dan zult u bij drukte worden geweigerd.

9. Besloten feesten en thema-avonden

- Besloten feesten worden duidelijk geafficheerd aan de deur en bekend gemaakt d.m.v. social media en de website. Bent u niet genodigd en/of heeft u geen entreebewijs, dan wordt u geweigerd.
- Bij specifieke thema-avonden wordt de speciale dresscode middels social media en/of onze website bekend gemaakt. Voldoet u niet aan de dresscode, dan wordt u geweigerd.

10. Camera beelden

- We behouden ons het recht voor om camera beelden te maken, zowel binnen als bij de deur.

11. Klachtenafhandeling.

- Voelt u zich onterecht geweigerd door het gehanteerde deurbeleid, dan kunt u een e-mail sturen met uw klacht naar vulzelfin@onderneming.nl. Wanneer u zich onterecht geweigerd voelt kunt u ook een klacht indienen bij het Panel Deurbeleid Rotterdam. Check daarvoor de website www.paneldeurbeleidrotterdam.nl of stuur een SMS naar 3669.
- Heeft u een andere klacht, een vraag of opmerking voor de onderneming? Dan kunt u terecht bij vulzelfin@onderneming.nl