

Top 10 Deurregels

Ter kennisgeving (optionele introductie):

De (naam locatie) is een trotse convenantpartner van het Panel Deurbeleid Rotterdam. Hiermee onderschrijft (naam locatie) het voeren van een eenduidig en transparant deurbeleid binnen de kaders van Artikel 1 van de grondwet, dat luidt: 'Allen die zich in Nederland bevinden, worden in gelijke gevallen gelijk behandeld. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ra, geslacht of op welke grond dan ook, is niet toegestaan'.

Top 10 deurregels (VOORBEELDEN)

- 1. Discriminatie**
 - Discriminerende handelingen en uitlatingen worden niet getolereerd. Maakt u zich hier schuldig aan, dan wordt u geweigerd
- 2. Minimale leeftijd en legitimatie**
 - Bezoekers dienen minimaal xx jaar te zijn. Zij dienen dit, in geval van twijfel, middels legitimatie te kunnen aantonen. Bezoekers die geen legitimatie kunnen overleggen worden geweigerd.
- 3. Alcohol en drugs**
 - Bezoekers mogen niet in het bezit of onder invloed van drugs of alcohol zijn.
 - Het gebruik of verhandelen van drugs is ten strengste verboden. Er volgt verwijdering van de desbetreffende persoon/personen en de toegang wordt ook in het vervolg ontzegd.
- 4. Steek- en vuurwapens**
 - Wapens zijn verboden. Indien aangetroffen worden de wapens door het beveiligingspersoneel ingenomen en wordt u geweigerd.
 - Bij het aantreffen van een vuurwapen informeren wij te allen tijde de politie en wordt de toegang tot de club (ook in het vervolg) ontzegd.
- 5. Houding bezoekers aan de deur**
 - Agressie in woord, houding en/of gedrag wordt niet getolereerd bij de entree en in de zaak. Indien dit wel aan de orde is, wordt de toegang geweigerd.
 - Personen die weigeren door de metaaldetector te lopen, worden niet toegelaten.
 - Voor ieders veiligheid wordt u gefouilleerd en wordt uw tas gecontroleerd. Indien hieraan geen medewerking wordt verleend, wordt de toegang ontzegd.
- 6. Weigeringsgronden ten aanzien van kleding**
 - Wij respecteren de kleding stijl van ieder individu, tenzij sprake is van:
 - Kapotte of vuile kleding
 - Onzedelijke kleding
 - Kleding met discriminerende of anderszins beledigende teksten
 - U dient er verzorgd uit te zien en netjes gekleed te zijn. D.w.z. geen sportkleding, sportschoenen en/of petjes.
- 7. Vandalisme**
 - Bezoekers die vernielingen aanbrengen in de omgeving van, bij de entree of binnen wordt (ook in het vervolg) de toegang ontzegd.
- 8. Bij grote drukte**
 - We behouden ons het recht voor om bij drukte groepen groter dan 4 personen te weigeren. Groepen groter dan 4 personen kunnen wel van te voren reserveren via (emailadres/locatie).
 - We behouden ons het recht voor om bij drukte ruimte te reserveren voor mensen die op de gastenlijst staan of die hebben gereserveerd. Staat u niet op de lijst en heeft u geen reservering, dan zult u bij drukte worden geweigerd.
- 9. Besloten feesten en thema-avonden**
 - Besloten feesten worden duidelijk geafficheerd aan de deur en bekend gemaakt d.m.v. social media en de website. Bent u niet genodigd en/of heeft u geen entreebewijs, dan wordt u geweigerd.
 - Bij specifieke thema-avonden wordt de speciale dresscode middels social media en/of onze website bekend gemaakt. Voldoet u niet aan de dresscode, dan wordt u geweigerd
- 10. Camera beelden**
 - We behouden ons het recht voor om camera beelden te maken, zowel binnen als buiten en bij de deur.

Eigen klachtbehandeling

- Voelt u zich onterecht geweigerd door het gehanteerde deurbeleid, dan kunt u een e-mail sturen met uw klacht naar vuizelfin@onderneming.nl. Wanneer u zich onterecht geweigerd voelt kunt u ook een klacht indienen bij het Panel Deurbeleid Rotterdam. Klacht indienen? SMS 'klacht 010' naar 3660 of mail naar info@paneldeurbeleidrotterdam.nl. Voor meer informatie ga naar www.paneldeurbeleidrotterdam.nl
- Heeft u een andere klacht, een vraag of opmerking voor de onderneming? Dan kunt u terecht bij vuizelfin@onderneming.nl